



AUTO BANK

Plan de Sostenibilidad 2024-2026

Identificación de los principales objetivos
e indicadores clave de resultados correspondientes

CREAMOS,
CADA DÍA,
SOLUCIONES SOSTENIBLES
PARA **UN PLANETA MEJOR**



MOVILIDAD
SOSTENIBLE



INNOVACIÓN Y
DIGITALIZACIÓN



MEDIO
AMBIENTE



PERSONAS

PLAN DE SOSTENIBILIDAD

PRETENDE DEFINIR Y FORMALIZAR LOS OBJETIVOS DE LA ESG DURANTE LOS PRÓXIMOS TRES AÑOS (2024-2026)

LA ORGANIZACIÓN DEL PLAN SE BASARÁ EN LOS PILARES DE LA ESG DE CA AUTO BANK, JUNTO CON LOS TEMAS FUNDAMENTALES RECOGIDOS EN LA NFD DE 2022:

RESULTADOS ECONÓMICOS Y CREACIÓN DE VALOR
RELACIONES CON DISTRIBUIDORES, CLIENTES Y PROVEEDORES
TRANSPARENCIA EN SERVICIOS Y NEGOCIOS, INCLUSIÓN FINANCIERA
GREEN FINANCE Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



**MOVILIDAD
SOSTENIBLE**

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN
SEGURIDAD, PRIVACIDAD Y FIABILIDAD DE LOS SERVICIOS



**INNOVACIÓN Y
DIGITALIZACIÓN**

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL Y GESTIÓN DE LOS RETOS CLIMÁTICOS



**MEDIO
AMBIENTE**

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E INTEGRIDAD EN LOS NEGOCIOS
GESTIÓN DE RIESGOS ESG
WELFARE, EMPLEO Y DIÁLOGO CON LOS INTERLOCUTORES SOCIALES
FORMACIÓN Y DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO
BIENESTAR Y SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS
DIVERSIDAD, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DERECHOS HUMANOS



PERSONAS



AUTO BANK

Movilidad sostenible



RESULTADOS ECONÓMICOS Y CREACIÓN DE VALOR

MOVILIDAD SOSTENIBLE



 RENTABILIDAD DE LOS ACTIVOS	1,5%
 CET 1 RATIO (TENIENDO EN CUENTA EL ACTUAL MARCO NORMATIVO)	15%
 INCLUSIÓN DE LOS OBJETIVOS RSC EN EL SISTEMA DE INCENTIVOS	100% DE LOS EMPLEADOS A LOS QUE SE LES PUEDE APLICAR LA MEDIDA (ponderación 30%)

RELACIONES CON DISTRIBUIDORES, CLIENTES Y PROVEEDORES

MOVILIDAD SOSTENIBLE



EVALUACIÓN DE LA RSC DE LOS PROVEEDORES ORDENADOS POR VOLUMEN DE COMPRAS

EVALUACIÓN DE RSC PARA TODAS LAS NUEVAS LICITACIONES



REFUERZO DE LOS REQUISITOS DE RSC PARA NUESTROS PROVEEDORES

INTRODUCCIÓN DE CLÁUSULAS ADICIONALES EN TODOS LOS NUEVOS CONTRATOS



RECLAMACIONES DE CLIENTES SOBRE CONTRATOS ACTIVOS

0,9%
(PROMEDIO DE LOS 3 ÚLTIMOS AÑOS)



EVALUACIÓN DE LA RSC DE LAS EMPRESAS CLIENTES

MANTENER LA EVALUACIÓN ESG PARA CLIENTES CORPORATIVOS

TRANSPARENCIA SERVICIOS Y EMPRESAS, INCLUSIÓN FINANCIERA

MOVILIDAD SOSTENIBLE



RECLAMACIONES DE CLIENTES EN MATERIA DE
TRANSPARENCIA SOBRE CONTRATOS ACTIVOS

0,19%
(PROMEDIO DE LOS 3 ÚLTIMOS AÑOS)

GREEN FINANCE Y MOVILIDAD SOSTENIBLE

MOVILIDAD SOSTENIBLE



	PUNTOS DE RECARGA PROPIEDAD DE DRIVALIA	2,500
	FINANCIACIÓN DE NUEVOS VEHÍCULOS BEV E HÍBRIDOS	55%
	FINANCIACIÓN DE VEHÍCULOS NUEVOS	35%
	PORCENTAJE DE VEHÍCULOS BEV Y PHEV RESPECTO AL TOTAL DE NUEVAS INCORPORACIONES A LA FLOTA	35%



AUTO BANK

Innovación y Digitalización



INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN



PORCENTAJE DE CONTRATOS DE FINANCIACIÓN FIRMADOS DIGITALMENTE EN RELACIÓN CON EL TOTAL DE CONTRATOS MINORISTAS

95%



NÚMERO DE ASOCIACIONES (PRUEBAS DE CONCEPTO O PROYECTOS) CON EMPRESAS DE NUEVA CREACIÓN

+75% VS 2023

SEGURIDAD, PRIVACIDAD Y FIABILIDAD DE LOS SERVICIOS

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN



CERTIFICACIÓN DE SEGURIDAD ISO 27001





AUTO BANK

Medio Ambiente

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL Y GESTIÓN DE LOS RETOS CLIMÁTICOS

MEDIO AMBIENTE



 REDUCCIÓN DE EMISIONES DE CO₂ (ÁMBITO 1, 2, 3)	-16% VS 2022 (MISMO PERÍMETRO)
 ELECTRIFICACIÓN DEL PARQUE DE VEHÍCULOS DE EMPRESA	BEV > 50% PHEV&BEV > 90%
 METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE RIESGOS ESG (RIESGOS FÍSICOS Y DE TRANSICIÓN)	4 ESCENARIOS, ÁMBITO EUROPEO, COSTE DEL RIESGO Y VALOR RESIDUAL CONSIDERADOS
 ALERTA DE RIESGO OPERATIVO VINCULADA A UN RIESGO CLIMÁTICO (ESTRATEGIA DE RIESGO)	0 ALERTAS POR PÉRDIDAS > 300.000 € (OBJETIVO FIJADO A PARTIR DE 2024)



AUTO BANK

Personas



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E INTEGRIDAD EN LOS NEGOCIOS

PERSONAS



	HECHOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN CON SENTENCIA FIRME	0
	INFORMES CONFIRMADOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN (DENUNCIAS)	0
	EMPLEADOS INCLUIDOS EN CURSOS DE FORMACIÓN ANTICORRUPCIÓN	100% EMPLEADOS, EN 3 AÑOS

GESTIÓN DE RIESGOS ESG

PERSONAS



 SANCIONES RELACIONADAS CON PRÁCTICAS DESLEALES (GREENWASHING)		0
 CREACIÓN DEL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD		1 REUNIÓN CADA TRIMESTRE
 DIGITALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RENDIMIENTO DE LOS IMPACTOS DE LA ESG		✓

WELFARE, EMPLEO Y DIÁLOGO CON LOS INTERLOCUTORES SOCIALES

PERSONAS



PERMISO RETRIBUIDO PARA EL SEGUNDO PROGENITOR

28 DÍAS DE SALARIO COMPLETO

(OBJETIVO FIJADO A PARTIR DE 2025)



TURNOVER

-22% VS 2023



ENCUESTA SOBRE EL ÍNDICE DE RESPONSABILIDAD

92%

(ÍNDICE DE RESPUESTA, TODOS LOS MERCADOS)

FORMACIÓN Y DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

PERSONAS



	FORMACIÓN Y DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO	90%
	MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO	+118% VS 2023
	EMPLEADOS PARTECIPANTES EN CURSOS DE FORMACIÓN DE ESG	90%
	EMPLEADOS EVALUADOS EN FUNCIÓN DE SU RENDIMIENTO	90%

BIENESTAR Y SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS

PERSONAS



ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES
(NÚMERO DE ACCIDENTES/ 1 MILLÓN DE HORAS TRABAJADAS)

< 3.9

DIVERSIDAD, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DERECHOS HUMANOS

PERSONAS



 PORCENTAJE DE EMPLEADOS DEL GÉNERO MENOS REPRESENTADO	48%
 PORCENTAJE DE DIRECTIVOS DEL GÉNERO MENOS REPRESENTADO	40%
 PORCENTAJE DE MIEMBROS DEL CONSEJO DEL GÉNERO MENOS REPRESENTADO (EXCLUIDOS EL PRESIDENTE Y EL DIRECTOR GENERAL)	40%
 DIFERENCIA SALARIAL ENTRE GÉNEROS POR PUESTO DE IGUAL VALOR (5 GRANDES MERCADOS, SALARIO FIJO, SÓLO CAAB)	-30% VS 2023 EN EL PEOR MERCADO -40% VS 2023 EN LA PEOR FRANJA SALARIAL
 CASOS DE DISCRIMINACIÓN	0

Legenda y tipología de emisiones

TIPO DE EMISIONES	ÁMBITO	DEFINICIÓN	EJEMPLOS
EMISIONES DIRECTAS	ÁMBITO 1	PROCEDENTES DE OPERACIONES QUE SON PROPIEDAD O ESTÁN CONTROLADAS POR LA EMPRESA DECLARANTE	PROCEDENTES DE LA COMBUSTIÓN EN CALDERAS, HORNOS, VEHÍCULOS, ETC., PROPIOS O CONTROLADOS; EMISIONES PROCEDENTES DE LA PRODUCCIÓN QUÍMICA EN EQUIPOS DE PROCESO PROPIOS O CONTROLADOS.
EMISIONES INDIRECTAS	ÁMBITO 2	PROCEDENTES DE LA GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD COMPRADA O ADQUIRIDA, VAPOR, CALEFACCIÓN O REFRIGERACIÓN CONSUMIDOS, POR LA EMPRESA DECLARANTE	USO DE ELECTRICIDAD, VAPOR, CALEFACCIÓN O REFRIGERACIÓN ADQUIRIDOS
	ÁMBITO 3	TODAS LAS EMISIONES INDIRECTAS (NO INCLUIDAS EN EL ÁMBITO 2) QUE SE PRODUZCAN EN LA CADENA DE VALOR DE LA EMPRESA DECLARANTE, INCLUIDAS LAS EMISIONES PREVIAS Y SUCESIVAS.	PRODUCCIÓN Y TRANSPORTE DE PRODUCTOS COMPRADOS O QUE DERIVAN DE LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS VENDIDOS



KPI VÁLIDO TANTO PARA CA AUTO BANK COMO PARA DRIVALIA



KPI VÁLIDO PARA DRIVALIA



KPI VÁLIDO PARA CA AUTO BANK